

Vásárlás és pénzügyek a digitális térben

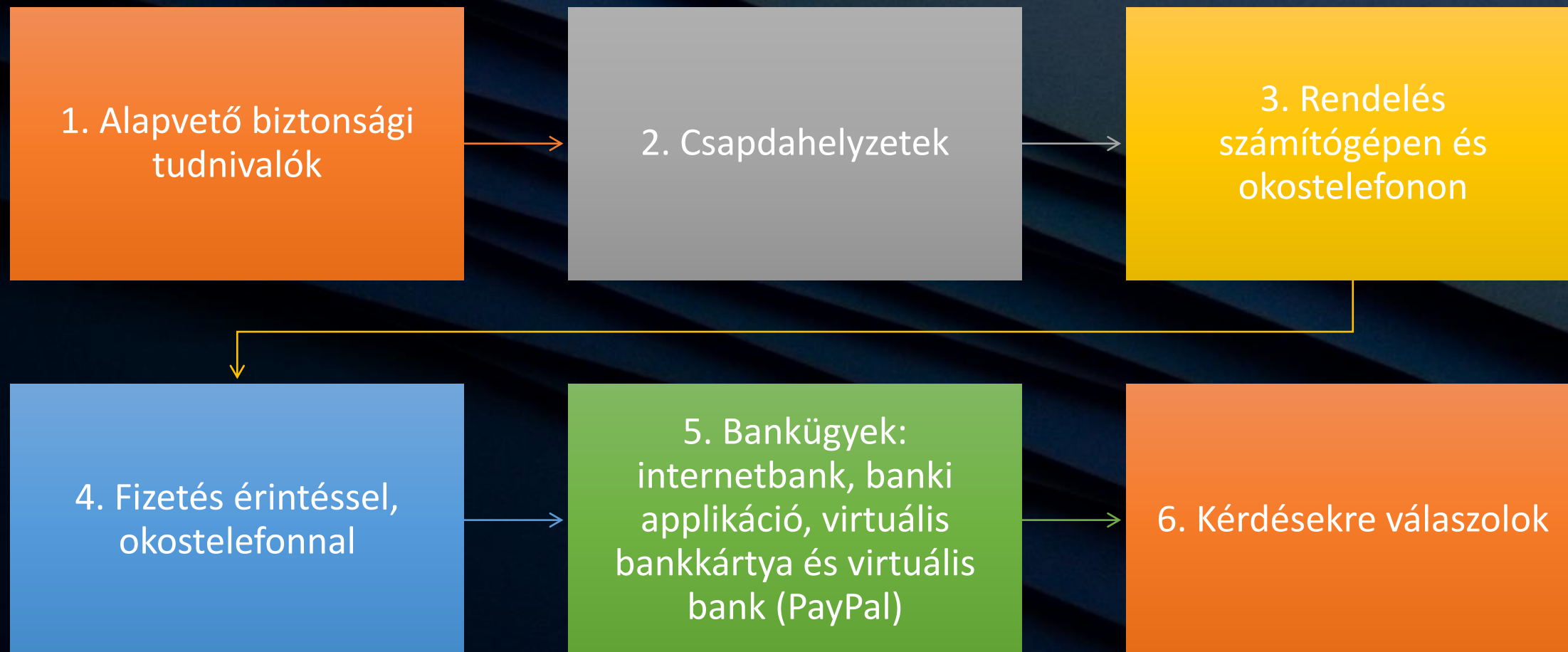
Szilassi Andrea

Informatikus könyvtáros

Jókai Mór Városi Könyvtár

2023. március 10.

Miről szól ez az előadás?



Addig jár a korszak a kútra, míg el nem törik?

„Nem szükségszerű, hogy az éveken át történő online vásárlások és interneten történő bankolások előbb-utóbb anyagi veszteséghez vezessenek!

Engem sosem ért kár sem a számítógépen keresztüli internetbankolás, sem mobiltelefonon történő vásárlások, utalások során, immár sok-sok év óta.
Igaz, eszközeim biztonságosságára mindig odafigyeltem.”

1. Alapvető biztonsági tudnivalók

A biztonságos vásárlás és banki átutalás alapvető követelménye, hogy a készülék, amelyről a vásárlást indítod, kártevőtől, kémprogramoktól mentes legyen! Erről neked kell gondoskodnod!

Ellenőrizd, milyen biztonsági védelem van számítógépeden, okostelefonodon. Ha készüléked rendelkezik valamilyen védelmi szoftverrel, az még nem elég! Fontos, hogy folyamatosan frissüljön.

Pénzintézeted gondoskodik arról, hogy a használandó alkalmazás elég biztonságos legyen. Amikor az alkalmazás frissítést kér, tedd lehetővé azt!

Ne feledd, banki alkalmazott sosem kér telefonon vagy emailben az ügyfelektől bizalmas adatokat!

2. Csapdahelyzetek

Ismeretlen emailek,
sms-ek,
telefonhívások...

Közösségi médiában
és honlapokon
felbukkanó
reklámok!!!

3. Online vásárlások, rendelések



*web*store

3. Pár nagyon fontos tudnivaló kiemelve

Alapvető feltétel, hogy legyen internetünk, különben nem tudunk kapcsolatot teremteni a webshoppal.

Ne feledd, hogy rendkívül fontos, hogy vírusoktól, kémprogramoktól mentes legyen a készüléked!

Csak ISMERT, vagy MEGBÍZHATÓ webáruházból vásárolj! Bármilyen kecsegtető is egy hirdetés, informáld le előbb a hirdető céget!

Ha van rá mód, inkább számítógépről rendelj, és ne telefonról! A nagyobb képernyő könnyebben áttekinthető, másrészt sok telefonon vannak kártékony reklámok (adware-ek) és kémprogramok.

A legnagyobb
forgalmat
bonyolító
webáruházak

Best Online Shopping Websites Of 2023

- **Best Overall:** [Amazon](#)
- **Best for Online Bidding:** [eBay](#)
- **Best for Handmade Goods:** [Etsy](#)
- **Best for Comparing Sellers:** [Google Shopping](#)
- **Best for Home Goods:** [Overstock](#)
- **Best for Clothes and Shoes:** [Zappos](#)
- **Best for Cheap Items:** [Wish](#)
- **Best for Designer Products:** [Nordstrom](#)
- **Best Department Store:** [Macy's](#)

Nemcsak az az érdekes, hogy melyik szerepel a listában. Az is fontos, hogy melyek maradtak ki innen:
pl. AliExpress, Alibaba, stb.

Microsoft Store, Google Play, AppStore

Számítógépeinkre a Microsoft Store-ból töltjük le általában az alkalmazásokat. Itt vannak fizetős appok is. Amikor egy alkalmazás ingyenes verzióját kipróbáljuk, később dönthetünk a fizetős verzió előfizetésére is. Ez történhet a Microsoft fiókunkon keresztül is, ilyenkor a pénz levonása a Microsoft közreműködésével történik.

Okostelefonoknál hasonló a helyzet. A Google Play webáruházból letöltjük az ingyenes appot, majd később változtathatunk, és a fizetős verzióra is előfizetünk. Ebben az esetben a Google Play - Google fiókunkhoz rendeli az előfizetést.



Egy
ismeretlennek
tűnő
webáruház
talán nem
megbízható?



- Ez nem így van, szerencsére, de előtte mindenképpen ellenőrizni kell. Nagyon sok tisztességes magyar cég is forgalmaz az interneten keresztül is!
 - A megbízható, bár kevésbé ismert webshopokra az jellemző, hogy honlapjukon található elég információ róluk. Megtudható, hol van a székhelyük, milyen elérhetőségeik vannak, a reklamálás módja, stb.
 - Érdeemes odafigyelni arra is, milyen domain neven találhatók meg az interneten? (összefüggéstelen karakterek, vagy értelmes szavak)
 - Próbát tehetünk úgy is ellenőrzésre, hogy az interneten rákeresünk a cégre. Milyen találatokat ad a lista?
 - Találunk-e a vásárlóknak szóló hasznos tájékoztatókat? Lásd következő dia.
- 



Vásárlói vélemények

Ügyintézés



Árajánlat



Kapcsolatfelvétel



Sikertelen fizetés



Számlamásolat



Rendelés módosítás



Rendelés törlés



Elállás



Sérült vagy hiányos csomag



Hibás termék



Panaszbejelentés

Használt termékek online piactere

- Vatera, Jófogás,
Facebook Marketplace



15 000 Ft

NAUMANN VARROGEP 8014 /29

Budapest, Budapest

101 44-es mezej.
Érdeklődés esetén telefon: +36705028511
E-mail: yer.anna0724@gmail.com

Helyszín: ERD Felső Parkváros

Néhány foto a gazdag választékból



20 000 Ft

Garézs vásár Erd parkvárosban

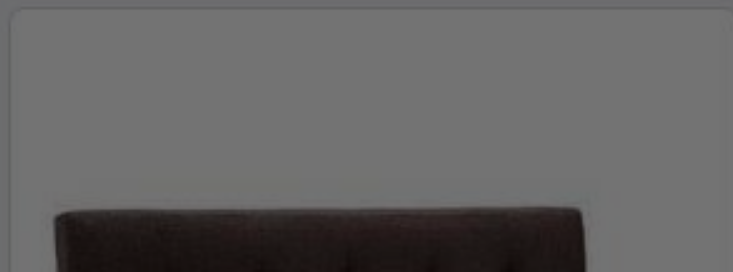
Érd, Pest



20 000 Ft

Intuition mosogatógép

Budapest, Budapest



Fizetés PayPallal



Ez a virtuális bank nem igényel kötelezően havi jövedelem-beérkezést az ügyfelektől.

Díjat kizárólag akkor számol fel, ha valamilyen pénzügyi tranzakcióra adtunk felhatalmazást.

Lehetővé teszi, hogy egy internetes vásárlás során ne kelljen megadni kártyaszámunkat a cégnek, mert a PayPalon keresztül történik a pénzügyi tranzakció. Kizárólag a PayPalnak szükséges megadni a bankszámlánk vagy bankkártyánk számát.

Nem jelenthet problémát az sem, ha japán jenben kellene a külföldi vásárlásért fizetnünk – a bank átkonvertálja forintunkat a szükséges pénznemre.



Személyes

Vásároljon világszerte több millió webhelyen és küldjön pénzt ismerőseinek és családtagjainak.

Első lépések

<https://www.paypal.com/hu/home> -

E-kereskedelmi kisokos



<https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/15960/93d9e3b670fc123ff04bedb8d8e5c8ad.pdf>



4. Fizetés okostelefonnal

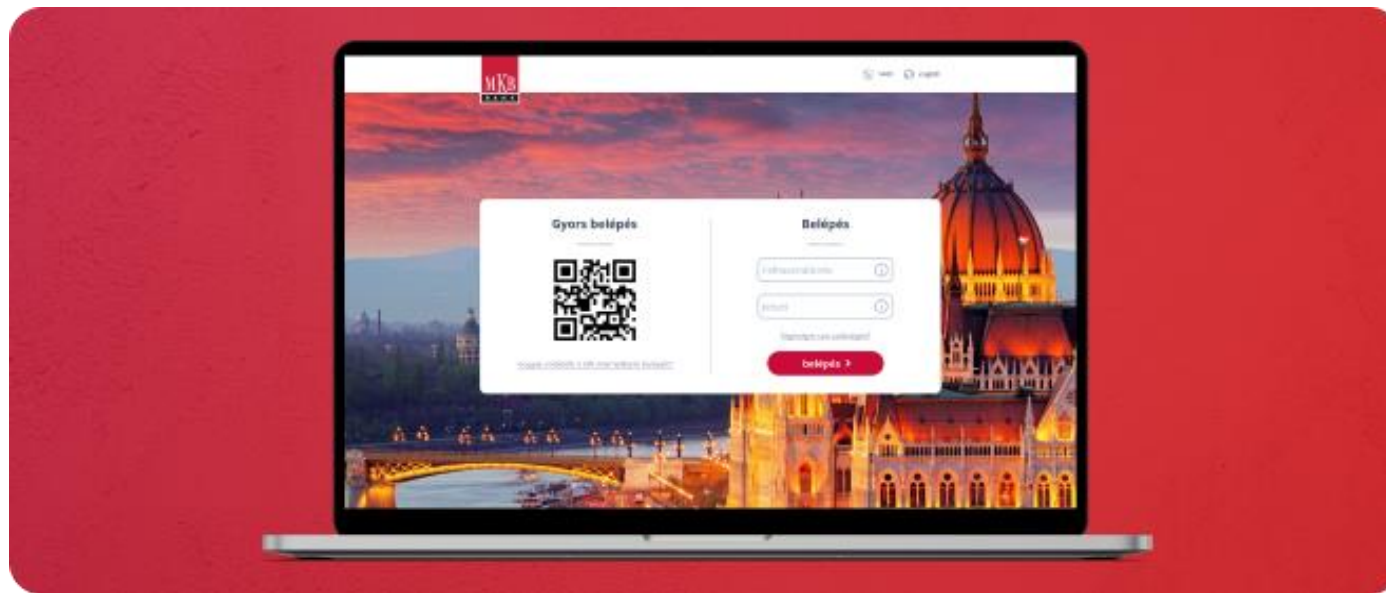
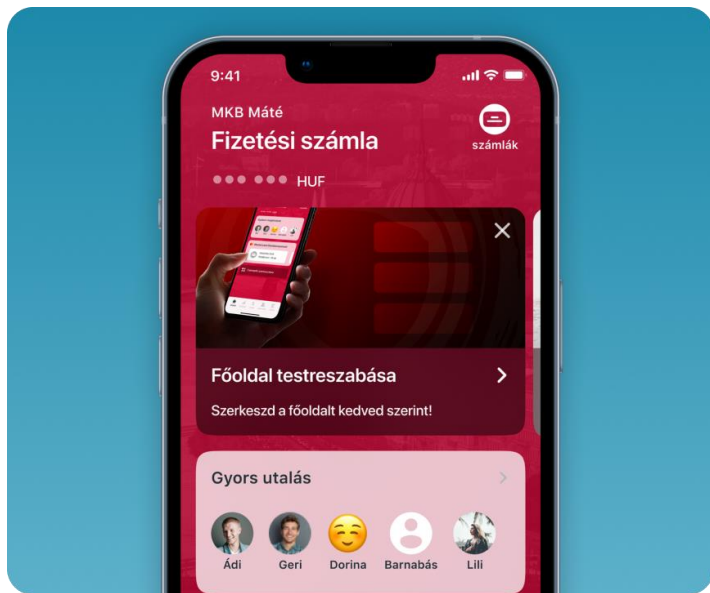
Érintéses fizetés okostelefonnal

Szükséges a bankunk okostelefonos alkalmazásának telepítése, továbbá készülékünk legyen alkalmas NFC (rövid hatótávolságú) rádióhullámú kommunikációra.

Első alkalommal szükséges előkészítő lépés, hogy bankkártyánk digitalizálva legyen. Ehhez a banki alkalmazásban elindítjuk ezt a folyamatot.

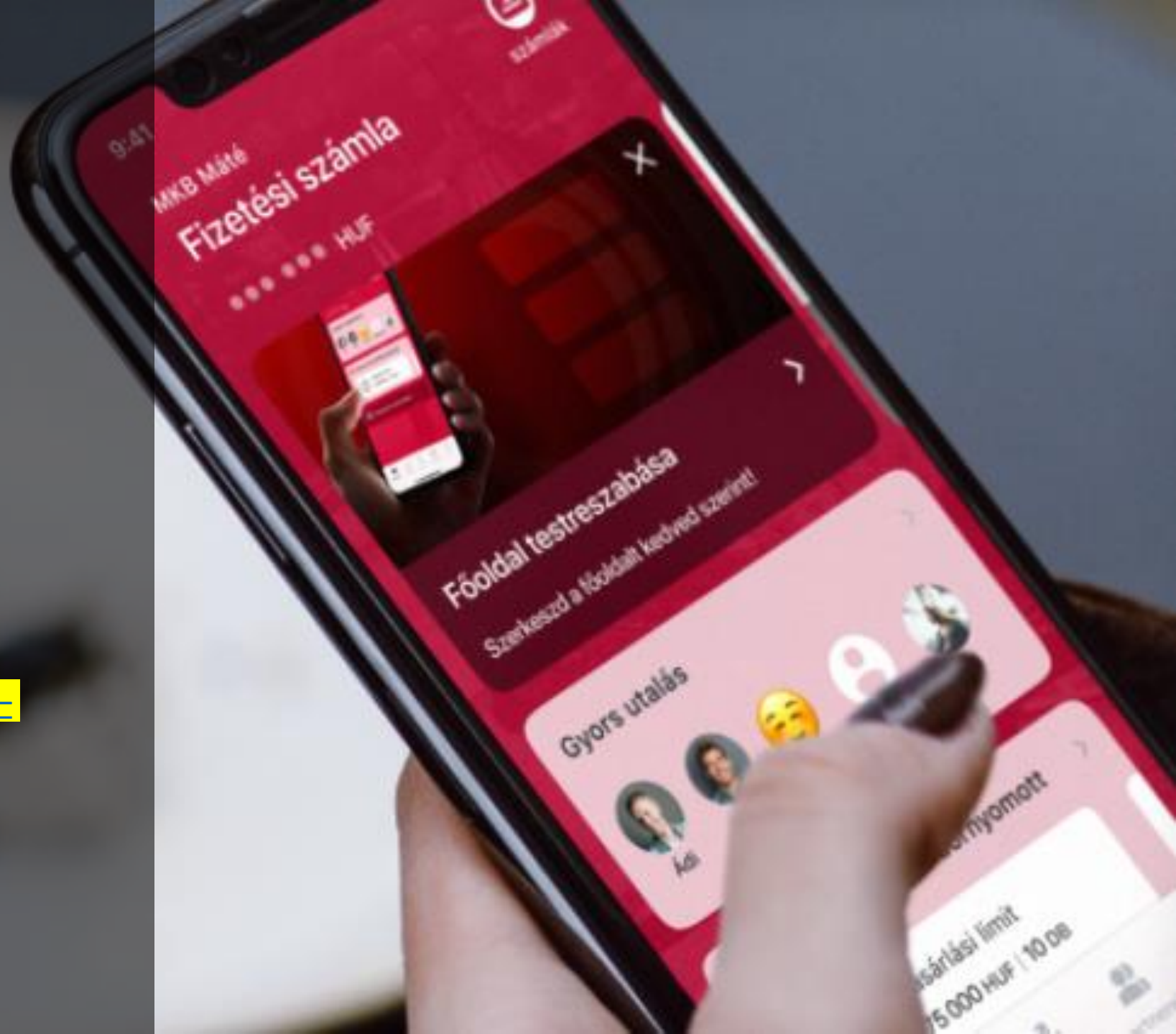
Sikeres digitalizációt követően a készüléken beállított képernyőzár feloldása után vagy a készülék felébresztésével, bekapcsolt NFC antennával csupán a POS terminálhoz kell érinteni a készüléket.

5/1. Bankügyek rendezése számítógépen és telefonon



Mit tud egy mobil banki applikáció?

- [MKB Mobil App \(korábban BB\) – YouTube](#)





Virtuális bankkártya vagy OTP webkártya

- A webKÁRTYA egy virtuális kártya, azaz fizikailag nem lehet kézbe venni.
 - Kényelmes és biztonságos, mivel a kártya egy elkülönített webKÁRTYA alszámlához tartozik, amelyre díjmentesen átvezeethető azt az összeg, amennyiért éppen vásárolni szeretnénk az interneten.
 - Mindig csak annyi pénz állomásozik rajta, amennyi éppen szükséges vásárlás előtt.
- 

HOVA FORDULHATOK VÁSÁRLÓKÉNT PANASZOMMAL?



IGAZSÁGÜGYI MINISZTERIUM

FOGYASZTÓI PANASZ

(pl. hibás termék, nem megfelelő minőségű szolgáltatás, garanciális vagy jótállási problémák, stb.)



ELŐSZÖR MINDIG
A KERESKEDŐHÖZ/
VÁLLALKOZÁSHOZ
FORDULJON PANASZÁVAL!



MEGOLDÓDOTT
A VÁSÁRLÓI
PROBLÉMA?

NEM

IGEN



Írásbeli panasz vagy
vásárlók könyvébe írt
bejegyzés esetén



15 NAPON BELÜL válasz
(közszolgáltatókhoz
érkező panasz esetén)

30 NAPON BELÜL
válasz (általános
kereskedelem)

Jegyzőkönyv felvétele
vagy vásárlók könyvi
bejegyzés
az értékesítés helyén

A probléma azonnali
kivizsgálása
az értékesítés helyén

Szóbeli panasz esetén



NEM

MEGOLDÓDOTT
A VÁSÁRLÓI
PROBLÉMA?

IGEN



§

FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

Eljárás indítható a kormányhivatalnál
(pl.: ha nem kapott választ a panaszára,
megtévesztő tájékoztatást adott a cég,
nem kapott jótállási jegyet)

ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ: 60 NAP
WWW.KORMANYHIVATAL.HU



BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Egyéni jogérvényesítés, fogyasztó
és vállalkozó közötti jogvita rendezési
ügyekben (pl.: javítás, csere, árleszállítás).
A kereskedelmi és iparkamarák működtetik
20 megyeszékhelyen.

MAXIMUM 120 NAPOS ELJÁRÁS



EURÓPAI FOGYASZTÓI KÖZPONT

Határon átnyúló egyedi igények esetén
(pl.: online kereskedelem, légiutas jogok).
Az Igazságügyi Minisztériumon
belül működik.

WWW.MAGYAREFK.HU
E-MAIL: INFO@MAGYAREFK.HU

További fogyasztóvédelemmel kapcsolatos, hasznos információért látogasson el a www.fogyasztovedelem.kormany.hu oldalra



Köszönöm a figyelmet!

szilassi.andrea@jmvk-komarom.hu